

COVID - 19

Gardez votre chauffeur et vos passagers en sécurité

Voici quelques conseils !

Vos chauffeurs et votre personnel font partie des personnes qui sont en première ligne quand ils feront leur travail au quotidien. Ils doivent être informés, appliquer un certain nombre de règles de protection afin d'être protégés ce qui limitera les risques de contamination aux autres usagers ou bénéficiaires.

Voici quelques points de réflexion et de conseils qui peuvent être appliqués :

Quel impact sur les activités cela va-t-il avoir ?

- Quel impact cela aura-t-il sur notre activité ?
- Doit-on réduire notre activité ou non ?
- Doit-on louer des véhicules supplémentaires ?
- Doit-on garer un certain nombre de véhicules ou pas ?

Une vraie réflexion et décision doit être prise au niveau du management

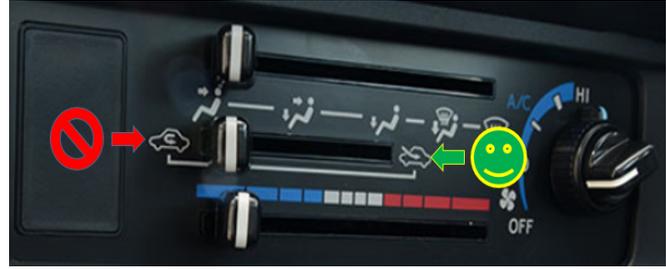
- Seul les déplacements qui sont essentiels doivent être autorisés
- La réduction du nombre de passager par véhicule dus aux risques de contamination possible pour tous déplacements va avoir un impact sur notre activité
- Limiter les déplacements à l'essentiel a un impact sur l'activité. Faut-il continuer ou pas ?
- Tout déplacement doit être programmé à l'avance. Aucun déplacement non programmé (à la dernière minute) n'est autorisé
- Sommes-nous prêts pour former et communiquer avec le personnel aux nouvelles procédures et bons réflexes ?
- Avons-nous le matériel prêt et disponible (procédures, documents et matériel de protection) ?
- Avons-nous une gestion en place pour les déchets générés liés aux matériels de protection ?
- Que faisons-nous si notre personnel est contaminé ?

Quelles procédures doit-on appliquer et quels mesures doit-on mettre en place ?

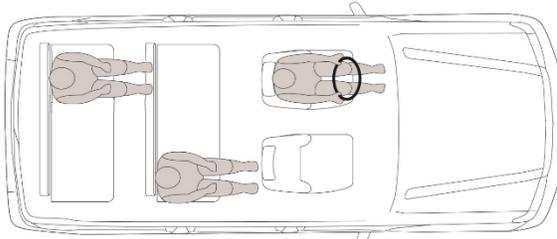
- Un utilisateur (chauffeur) par véhicule. On évite la rotation de chauffeur sur le même véhicule.
- Le chauffeur a le matériel minimum de protection pour lui-même et pour les passagers
 - Gants jetables
 - Masques jetables
 - Lingettes désinfectantes jetables
 - Solution alcoolisée pour nettoyage des mains
 - Eau + savon
 - Solution javellisée + matériel de nettoyage - désinfection pour véhicule



- Important de ventiler régulièrement le véhicule. On doit rouler avec la fenêtre ouverte pour chaque passager
- La clim et chauffage peuvent être utilisés mais avec un recyclage de l'air (fenêtres légèrement ouvertes). Ne pas laisser la position non recyclage de l'air



- Le véhicule est nettoyé et désinfecté au minimum 1 fois par jour complètement selon les protocoles mis en place de l'organisation
- Si un malade déclaré est transporté, désinfecter le véhicule avec une attention particulière aux endroits que le malade a touchés en respectant les protocoles mis en place de l'organisation



- Le nombre de personnes transportées par véhicule ne peut être plus que 2 - 3 personnes par voyage (1 personne par rangée de sièges dans le véhicule). La distance minimum doit être 1 mètre entre chaque passager. L'idéal serait une distance de 2 mètres.

- Les passagers doivent avoir accès à du matériel de protection (gants - masques jetables / eau - savon - gel hydro alcoolique - lingettes désinfectantes)
- Une gestion de récupération des déchets par véhicule doit être mise en place

Mon personnel est-il formé ?

- Le chauffeur est informé et formé aux risques qu'il encourt et au mode de protection qu'il faut appliquer pour éviter d'être contaminé
 - Le chauffeur connaît les gestes minimums à respecter :
 - Se laver souvent les mains avec du savon et de l'eau pendant au moins 20 secondes.
 - Utiliser un désinfectant pour les mains à base d'alcool qui contient au moins 60% d'alcool si le savon et l'eau ne sont pas disponibles.
 - Éviter de toucher les yeux, le nez ou la bouche avec les mains non lavées.
 - Éviter tout contact rapproché avec les personnes malades.
 - Couvrir votre bouche et votre nez avec un mouchoir lorsque vous toussiez ou éternuez, puis jetez celui-ci à la poubelle et lavez-vous les mains.
- Le chauffeur connaît les principaux messages à passer à ses passagers
- Le chauffeur connaît les procédures de gestion des déchets (gants - masques et lingettes désinfectantes)
- Le chauffeur connaît les règles de protection si un accident de la circulation a lieu. Il connaît les procédures à appliquer.



Avons-nous le nécessaire pour la prévention – communication et protection pour notre personnel ?

- Document résumant les règles et protocoles à suivre (modes de contamination / protocoles de désinfection – nettoyage du véhicule)
- Gants – masques disponibles pour chauffeurs et personnes transportées
- Documents disponibles dans le véhicule pour informer et distribuer aux personnels ainsi qu’aux bénéficiaires
- Gestion des déchets (gants jetables– masques jetables – lingettes jetables - produits potentiellement contaminées)

Procédure pour le transport de passager :

- Pour chaque transport effectué avec un nouveau passager, le chauffeur doit changer de paires de gants
- Chaque passager doit avoir un masque de protection
- Chaque passager doit avoir des gants de protection durant le transport
- Chaque passager doit avoir accès à des lingettes désinfectantes, solution alcoolisée (gel) ou eau + savon ou solution javellisée pour le nettoyage des mains. Les mains même avec les gants doivent être nettoyées avant de rentrer dans le véhicule

Procédures de nettoyage et désinfection du véhicule :

- Le véhicule doit être équipé de gants et masques de rechange pour le chauffeur et pour les passagers
- Le véhicule doit avoir son propre matériel de nettoyage pour la désinfection
- Du gel alcoolisé, lingettes, eau + savon ou solution javellisée doit être disponible dans le véhicule pour les chauffeurs
- La désinfection complète du véhicule doit se faire au minimum 1 fois par jour en respectant les protocoles mis en place de l’organisation
- Si transport d’une personne malade, une désinfection du véhicule se fait à chaque fois en respectant les protocoles mis en place de l’organisation

Zones d’attention à nettoyer lors de la désinfection de notre véhicule :

L’extérieur du véhicule :

- 1) Poignées de portes extérieures
- 2) Rétroviseurs extérieurs
- 3) Cadre de porte et de toit
- 4) Trappe et bouchon de carburant



- 5) Bouchons de valves de roues
- 6) Capot avant et commande d'ouverture
- 7) Bouchon réservoir lave-glace
- 8) Jauge à huile moteur
- 9) Bouchon remplissage d'huile moteur



L'intérieur du véhicule :

- 1) Commande d'ouverture de portes
- 2) Commande d'ouverture de fenêtres
- 3) Poignées de portes intérieures
- 4) Compartiments de stockage dans les portes
- 5) Ceintures de sécurité à l'avant et l'arrière
- 6) Clips ceintures de sécurité à l'avant et l'arrière
- 7) Boutons d'ajustement de siège avant et arrière
- 8) Volant
- 9) Commande de klaxon
- 10) Commande de phares et clignotants
- 11) Grille de ventilation d'air avant et arrière
- 12) Tableau de bord du véhicule
- 13) Clé de contact ou bouton de démarrage
- 14) Clés du véhicule
- 15) Levier de changement de vitesse
- 16) Commande de changement de rapport de boîte de transfert



- 17) Commande du frein à main
- 18) Autoradio
- 19) Commandes de contrôles de chauffage
- 20) Boîte à gants
- 21) Carnet de bord
- 22) Compartiment de rangement central
- 23) Supports de tasses ou bouteilles avant et arrière
- 24) Rétroviseur intérieurs
- 25) Commande de lumières intérieures avant et arrière
- 26) Poignées intérieures pour passagers avant et arrière
- 27) Reposes têtes chauffeur et passager
- 28) Siège arrière passager
- 29) Siège avant chauffeur et passager
- 30) Rangements des sièges arrière
- 31) Accoudoirs - séparation centrale passagers arrière
- 32) Kit pharmacie
- 33) Kit - matériel de protection de désinfection du véhicule



Les informations ci-dessus sont des conseils de TGS. Il ne s'agit pas d'un document ayant des informations médicalement approuvées et n'est pas un guide officiel de Toyota

